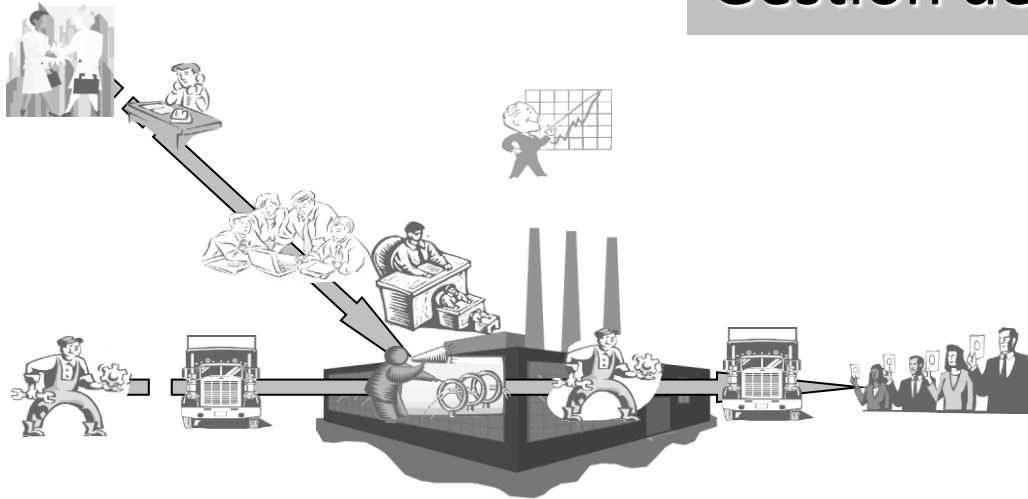


## Gestion des flux



Analyse d'un article de presse  
Supply Chain Magazine n°47  
Septembre 2010

« Pilote de flux:  
un sens tactique pour une fonction transverse »



En quoi le poste de « pilote de flux » fait-il partie intégrante de la Supply Chain ?

Quelles sont les compétences et les principales qualités humaines requises pour tenir un tel poste ?

« Nous faisons du 'Demand Planning' »

Planification de la demande *en français*

ou comment optimiser les opérations sur l'ensemble de la chaîne  
logistique

« Elle met en œuvre le processus S&OP »

*Sales and Operations planning*

« Chargée du déploiement de  
la philosophie LEAN »

Grâce aux solutions logicielles de planification de la demande, les fabricants :

- Établissent des prévisions de base sur les ventes en intégrant des facteurs multiples.
- Effectuent des analyses sophistiquées pour mieux utiliser la main d'œuvre et les ressources financières.
- Optimisent les prix.
- Comprennent mieux les besoins du marché et de leurs clients.

Or, pour rentabiliser ces outils dotés de nombreuses fonctionnalités, les fabricants doivent réorganiser leurs processus de planification et partager les résultats obtenus avec leurs partenaires et leurs clients de la chaîne logistique.

*Argumentation Microsoft Dynamics*

« Nous faisons du 'Demand Planning' »

Plan Industriel et Commercial *en français*

Concilier la demande (commerciale) et l'offre (industrielle)

« Elle met en œuvre le processus S&OP »

*Sales ans Opérations planning*

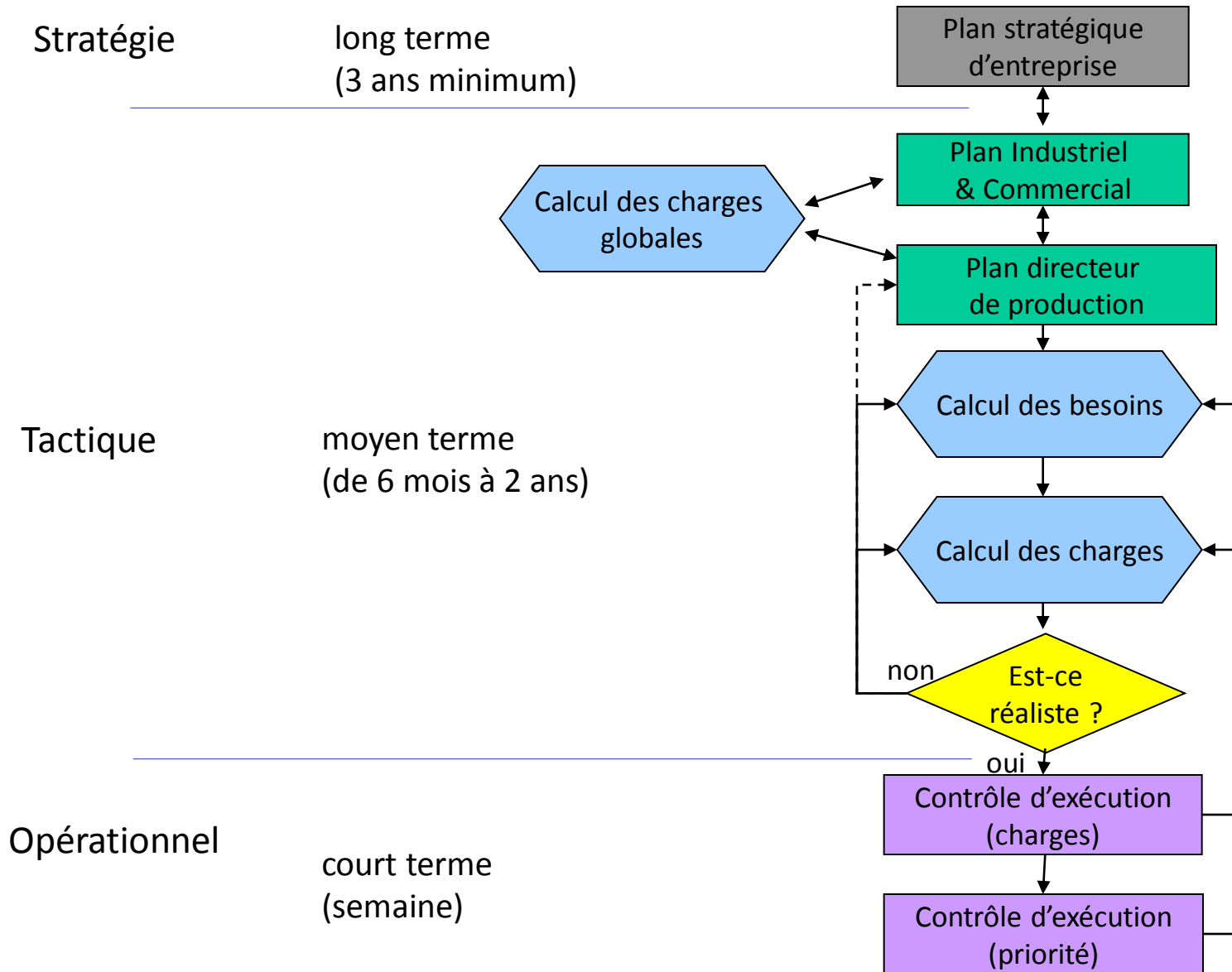
« Chargée du déploiement de la philosophie LEAN »

**Plan Industriel et Commercial – P.I.C :**

Conjointement établi par la direction générale, la direction de la production et la direction commerciale à partir du carnet de commandes et des prévisions commerciales, le PIC a pour objectif d'adapter les ressources (main d'oeuvre et niveau de stocks) aux besoins de production pour satisfaire la demande en terme de quantité

*Source: Physical Supply Chain*

# Architecture du système de production



« Nous faisons du 'Demand Planning' »

Production « au plus juste » *en français*

« Elle met en œuvre le processus S&OP »

*Sales and Operations planning*

« Chargée du déploiement de la philosophie LEAN »

Démarche qui recherche la performance (en matière de productivité, de qualité) par l'amélioration continue et l'élimination des gaspillages (*muda* en japonais).

Les gaspillages que l'on cherche à éliminer sont au nombre de sept : surproduction, attentes, transports et manutentions inutiles, tâches inutiles, stocks, mouvements inutiles et production défectueuse.

L'école de gestion *lean* trouve ses sources au Japon dans le Toyota Production System (TPS). Adaptable à tous les secteurs économiques, le *lean* est actuellement principalement implanté dans l'industrie (et surtout l'industrie automobile).

## Retour aux questions posées



« Pilote de flux:  
un sens tactique pour une fonction transverse »



En quoi le poste de « pilote de flux » fait-il partie intégrante de la Supply Chain ?

Quelles sont les compétences et les principales qualités humaines requises pour tenir un tel poste ?

En quoi ce poste de « pilote de flux » fait-il partie intégrante de la Supply Chain ?

« Le pilote de flux gère les flux physiques, les flux d'information et les flux financiers de l'entreprise»

La fonction permet de mettre sous contrôle la fonction logistique avec la mise en place d'indicateurs

couverture de stock

=> flux physique

taux de service client

=> flux d'information

gestion du besoin en fonds de roulement

=> flux financier

« Il joue un rôle d'interface entre les différents services »

Le poste est à l'intersection des prévisions, des approvisionnements, de la planification.

Dans la distribution, le pilote de flux gère les approvisionnements amont en magasin

Dans l'industrie, il s'occupe des flux de produits finis ou les flux de matières



## Question 2

Quelles sont les compétences et les principales qualités humaines requises pour tenir un tel poste ?

« Le pilote de flux se distingue par son goût des chiffres et son esprit d'analyse, ses capacités d'abstraction et d'anticipation .....

Le métier demande des compétences informatiques et organisationnelles »

Compétences techniques requises: maîtrise des outils informatiques

Compétences métier: gestion des stocks, planification, prévisions

Qualités humaines: rigueur, autonomie, réactivité, dynamisme, sens de la négociation, esprit d'analyse et de synthèse

« J'explique à chaque collaborateur comment ses objectifs personnels sont liés aux objectifs globaux .... »

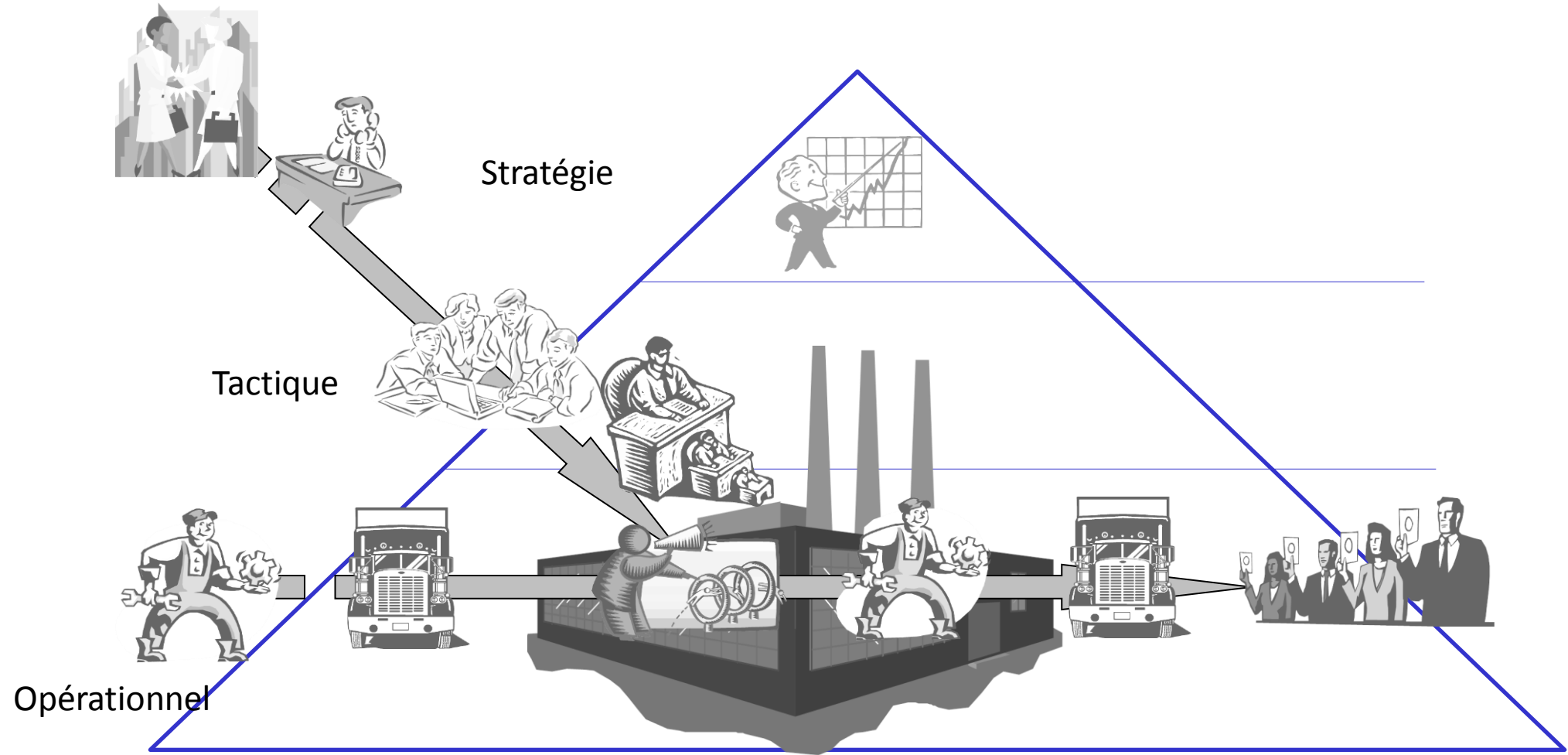
« Le pilote de flux est donc diplomate et fin négociateur »

« Il faut faire comprendre les objectifs et les enjeux de la Supply Chain »

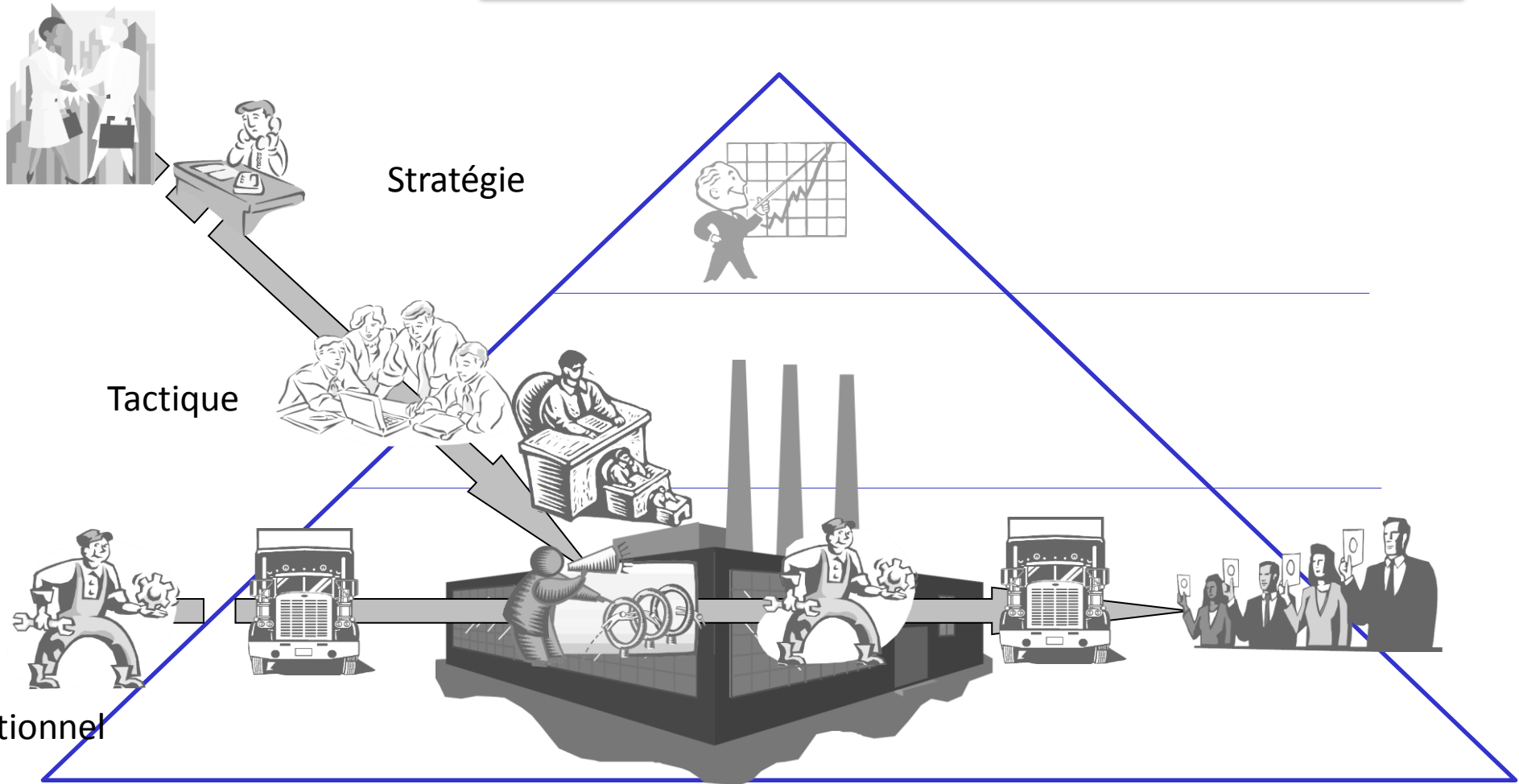
« Il faut composer avec les objectifs de différentes directions »

« le poste demande de l'ouverture d'esprit et de l'empathie »

# Apports complémentaires



# Supply Chain Management: Fonctions opérationnelles



## Supply Chain Management: Fonctions opérationnelles

font que l'entreprise remplit au quotidien avec efficacité et ponctualité son rôle auprès des clients

### Responsable des Prévisions

Détermine de façon prévisionnelle  
Les ventes, les productions, les stocks

### Responsable Approvisionnements

Optimise les volumes et les coûts  
en fonction des prévisions de vente

### Responsable Transport

Optimise la chaîne logistique  
transport, cherche et gère des  
prestataires ou une flotte en propre

### Responsable d'entrepôt ou de plateforme

Patron opérationnel, il gère son budget et  
doit des résultats. Il est autonome dans la  
gestion des moyens de son unité

### Responsable Planification

Organise la production d'une ou de plusieurs unités  
En tenant compte des entrées de commande,  
Des prévisions et des délais de fabrication

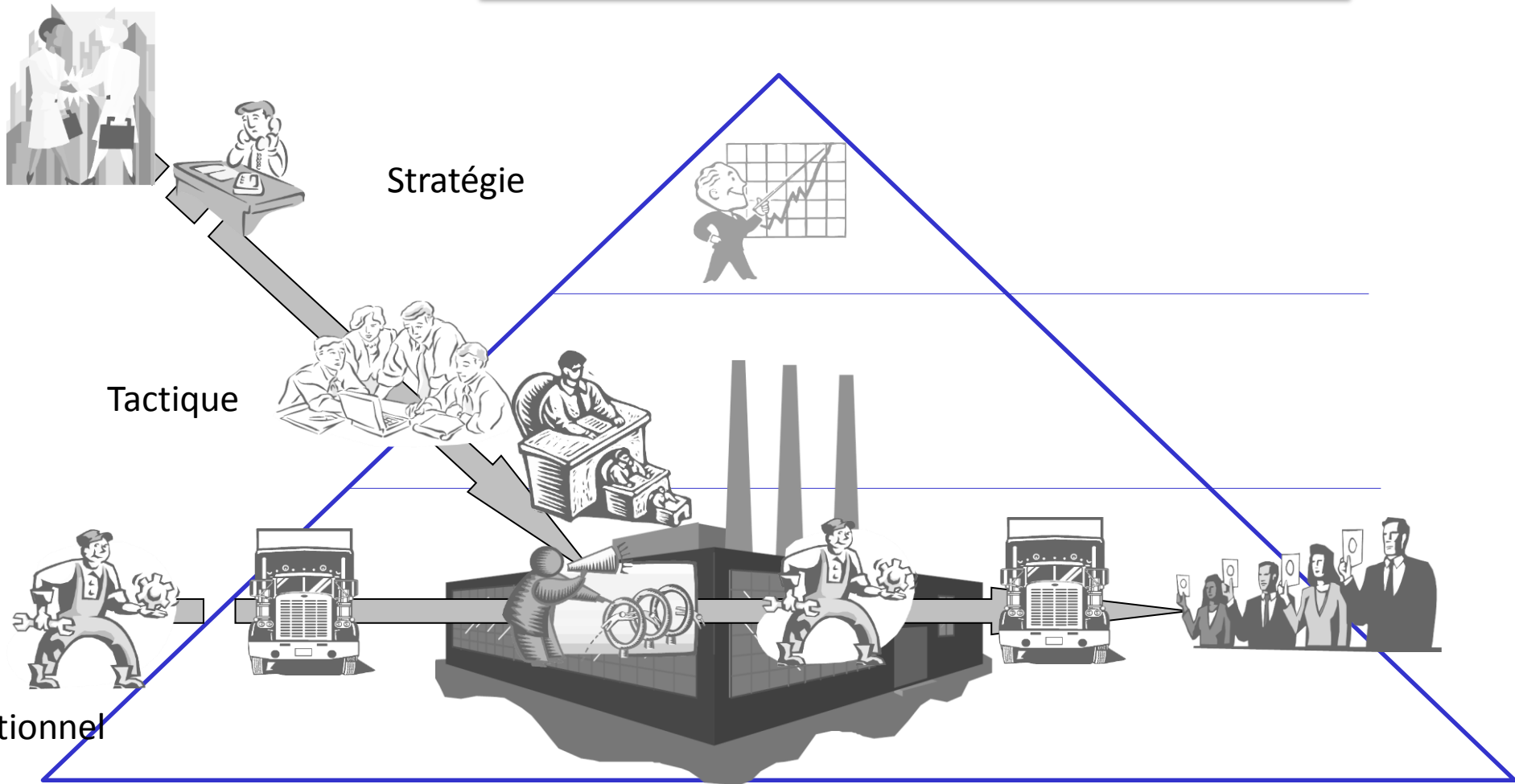
### Responsable Exploitation de site

Anime et contrôle l'activité sur le terrain.  
Souvent présent en entrepôt, il est responsable  
des caristes, magasiniers et des préparateurs de  
commande

### Responsable d'administration des ventes

Il est le garant de la satisfaction du client  
et gère la relation client en aval du  
commercial.  
Il est à l'interface entre le commercial, le  
marketing et la Supply Chain.

# Supply Chain Management: Fonctions tactiques



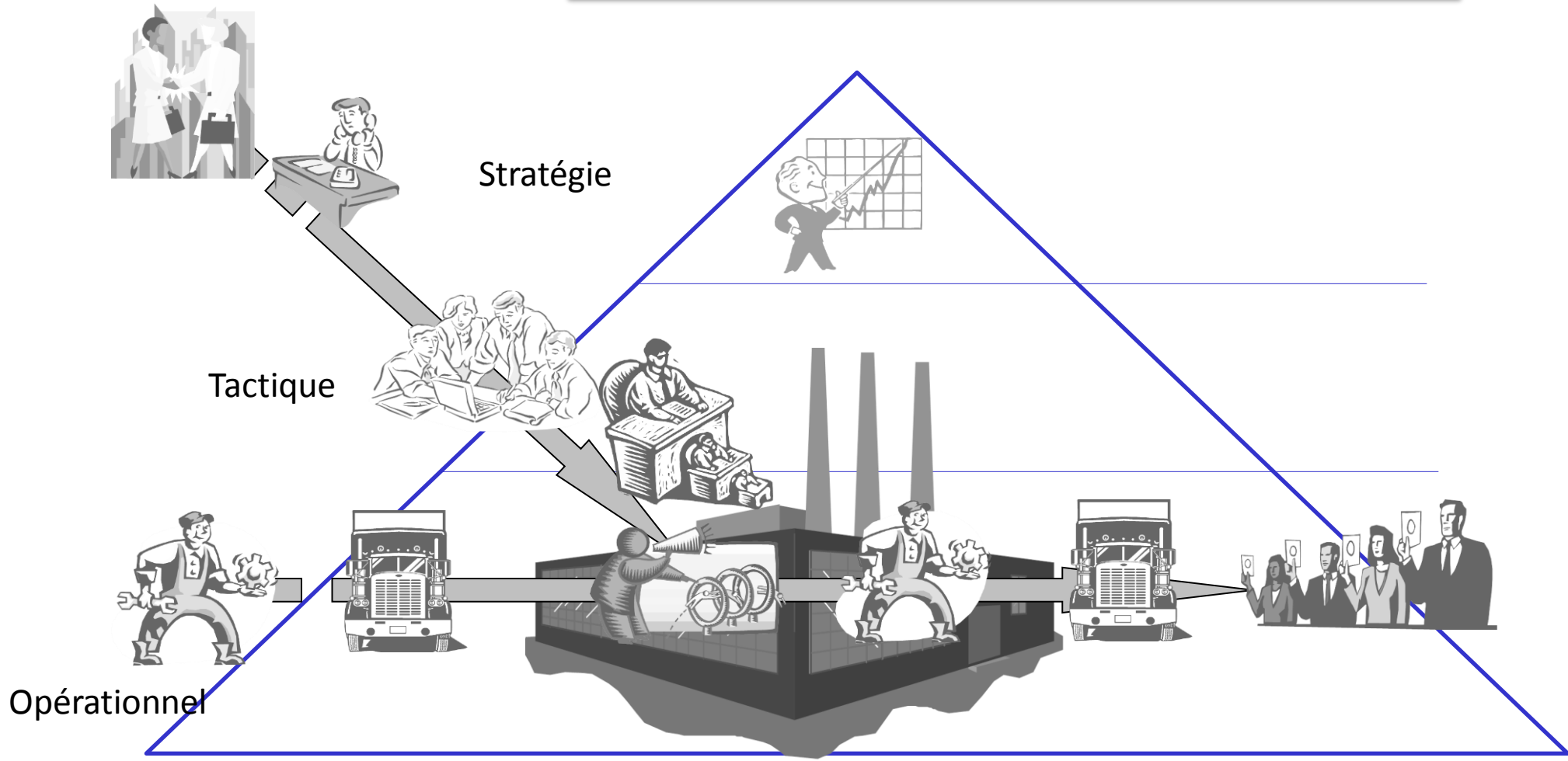
## Supply Chain Management: Fonctions tactiques

- Elles recourent le contenu des fonctions opérationnelles
- Elles se justifient par des responsabilités globales et l'animation d'équipes
- Il y a souvent une composante internationale

Ces fonctions ont une composante conceptuelle autant qu'opérationnelle

Elles se caractérisent par une dimension humaine de patron, une capacité à voir juste et à anticiper

# Supply Chain Management: Fonctions stratégiques



## Supply Chain Management: Fonctions stratégiques

- fonction récente qui apparait dans de grandes organisations voir multinationales
- Elle se justifie quand la performance de la Supply Chain a un impact avec la stratégie de l'entreprise

Participe à l'élaboration de la stratégie de l'entreprise et responsable de sa mise en œuvre pour la Supply Chain

Cette fonction porte souvent le titre de Vice/Président Supply Chain et elle fait partie de la Direction Générale

Anticiper, valider les options prises, optimiser les moyens humains et matériels en collaboration avec les patrons de services





En quoi ce poste de « pilote de flux » fait-il partie intégrante de la Supply Chain ?

Les profils de poste décrits vont de la stratégie à l'opérationnel

Définissez pour chaque profil évoqué dans les témoignages le bon positionnement : Opérationnel, Tactique ou Stratégique



Caroline Orel,  
Pilote de flux senior, Materne

**« C'est un beau poste d'interface qui fluidifie la chaîne d'approvisionnement. »**

1



Véronique Adenis, Certifiée CSCP  
Lean Supply Chain Manager, Mars Petcare France

**« Le processus S&OP avancé est un travail de conviction, de discipline et de rigueur qui conduit à la standardisation des processus »**

2



Thierry Perraut,  
Responsable planning-approvisionnements, Guerbet

**« Anticiper les évolutions et adapter les flux pour y répondre »**

3



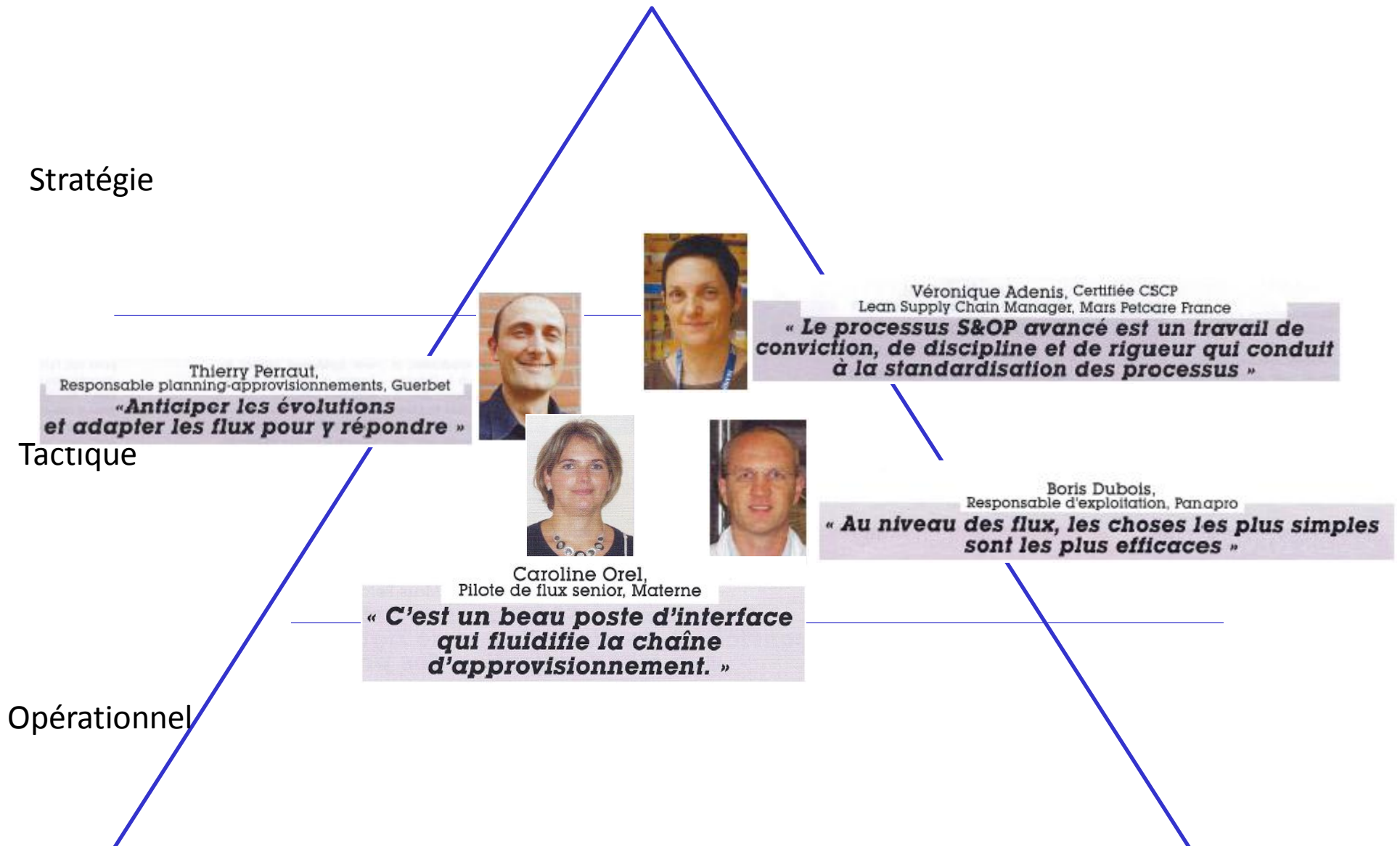
Boris Dubois,  
Responsable d'exploitation, Panapro

**« Au niveau des flux, les choses les plus simples sont les plus efficaces »**

4

En quoi ce poste de « pilote de flux » fait-il partie intégrante de la Supply Chain ?

Les profils de poste décrits vont de la stratégie à l'opérationnel



## Autres questions



« Pilote de flux:  
un sens tactique pour une fonction transverse »



En quoi le poste de « pilote de flux » fait-il partie intégrante de la Supply Chain ?

Quelles sont les compétences et les principales qualités humaines requises pour tenir un tel poste ?



Que retenir ?

La Supply chain se caractérise par la prise en compte de :

- trois types de flux: physique, information, financier
- trois niveaux d'intervention opérationnel, tactique, stratégique

